



Communiqué de presse

## **L'association Villages de Gîtes choisit la solution de paiement PayZen by Lyra pour ses adhérents**

**Toulouse, le 12 juin 2017 – L'association « Villages de Gîtes » qui fédère plus de 1000 locations de vacances en France, fait le choix de PayZen, la plateforme de paiement sécurisé développée par le groupe Lyra, pour répondre aux problématiques de ses adhérents en matière de paiement en ligne.**

**Avec ses offres PayZen Go et PayZen Lite adaptées aux petites structures, Lyra permet aux villages vacances adhérents de l'association, qu'ils aient ou non un site marchand, de disposer d'une solution simple d'intégration et d'utilisation et de proposer à leurs clients un large choix de moyens de paiement, dans un environnement sécurisé.**

*« Jusqu'à présent, beaucoup de nos adhérents Villages de Gîtes n'avaient pas de solution de paiement en ligne. Mais aujourd'hui, les consommateurs souhaitent pouvoir réserver et payer directement leurs vacances en ligne, donc c'est incontournable », explique Stéphane Grimault, en charge d'Internet au sein de l'association Villages de Gîtes. « En choisissant PayZen et ses différentes offres, nous avons donc voulu proposer aux Villages de Gîtes qui le souhaitent une véritable solution de paiement, efficace et fonctionnelle, et à un tarif intéressant pour des petites structures »\*.*

### **Améliorer le taux de réservation en ligne et limiter les abandons de paniers**

*« Les clients veulent aujourd'hui pouvoir réserver leurs vacances en ligne, de façon simple et sécurisée. L'étape du paiement est donc stratégique pour les acteurs du tourisme qui se doivent de proposer des outils performants et rassurants pour améliorer leur taux de conversion mais aussi pour limiter les abandons de paniers », souligne Ofir Charbit, Ingénieur Commercial chez Lyra.*

Quelle que soit la taille de la structure, la plateforme de paiement PayZen permet de répondre à ces enjeux business, tout en optimisant l'expérience client.

Ainsi, PayZen propose notamment un large choix de moyens de paiement (paiement direct, paiement par téléphone, paiement par mail, e-chèque vacances...) pour permettre aux Villages de gîtes de s'adapter aux différentes habitudes de leurs clients.

### **Les e-Chèques Vacances, un atout clé pour Villages de Gîtes**

Si l'adoption des e-Chèques Vacances est progressive chez les opérateurs de la location saisonnière, l'association Villages de Gîtes a tout de suite souhaité s'engager dans ce processus de dématérialisation. Car les e-Chèques Vacances ont de nombreux avantages :

- Suppression des envois des Chèques-Vacances classiques,
- Risques de perte ou de vol limités,
- Sécurité dans le paiement...

Pour l'utilisateur également, l'expérience d'achat est simplifiée car il n'est plus nécessaire d'avancer le règlement ni d'envoyer ses Chèques-Vacances par courrier.

« En nous associant à l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances et à PayZen pour proposer ce moyen de paiement dématérialisé, nous allons aussi pouvoir capter une clientèle plus large, particulièrement celle qui recherche des offres de dernières minutes et des bons plans en ligne », conclut **Stéphane Grimault**.

\* Parmi les Villages de Gîtes ayant déjà opté pour la solution PayZen by Lyra :

- Objectif Evasion – Meriva
- La ferme du Duzou
- La Cascade
- La Truffière
- Village de la Combe
- Domaine des Bridoux
- Relais du Salagou
- Le Pré Marin
- Le Hameau des Genêts

### À propos de Villages de Gîtes

Répartis sur toute la France, ce sont près de 80 établissements qui accueillent les vacanciers pour découvrir les plus belles régions de France et passer des vacances autrement. Les Villages de Gîtes sont de petits villages vacances à taille humaine, ce qui garantit une ambiance conviviale et familiale.

Grâce à ce concept unique et original, l'humain, la qualité d'accueil et la convivialité sont au premier plan.

Tous les hébergements sont obligatoirement classés ou labellisés et soumis au respect d'une charte.

Les Villages de Gîtes en quelques mots :

- 80 structures
- Sur 24 départements en France
- Une ambiance familiale et conviviale
- Un contact direct avec le propriétaire et un sens de l'accueil
- Des vacances réussies

<http://www.villagesdegites.fr>

Email : [contact@villagesdegites.fr](mailto:contact@villagesdegites.fr)

### À propos de Lyra :

Fondée en 2001, Lyra sécurise les paiements en e-commerce et proximité et développe des services à valeur ajoutée pour gérer au quotidien les transactions et les équipements. Basée à Toulouse, Lyra est présente à l'international avec 7 filiales (Algérie, Allemagne, Brésil, Chili, Espagne, Inde et Mexique). Le groupe compte plus de 250 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 53 M€ (en taux de change constant) en 2016.

Lyra Network en quelques chiffres :

- 1 paiement sur 2 en France passe par Lyra
- + de 9 milliards de paiement sécurisés et transmis en 2016
- + de 45 000 e-commerçants
- + de 1 500 000 de terminaux de paiement dans le monde

Ses services sont agréés PCI DSS, Visa merchant Agent et GIE Cartes Bancaires.

<http://www.lyra.com>

### Contacts presse Lyra : Agence RP au carré

Amandine Ferré – [amandine@asuwish.fr](mailto:amandine@asuwish.fr) / 06 15 25 88 60

Carine Lennuyeux – [carine.lennuyeux@rp-aucarre.com](mailto:carine.lennuyeux@rp-aucarre.com)