

Être vigilant face aux comportements suivants

Lorsqu'on accepte des paiements par téléphone

1



PLUSIEURS CARTES BANCAIRES

Une personne qui possède plusieurs cartes bancaires et dont tous les paiements sont refusés. Cependant la personne reste très calme, sympathique et ne s'agace pas du tout. Une personne qui n'a rien à se reprocher s'agacerait contre sa banque notamment.

2



LA RÉCCURENCE

Si vous repérez une voix rappelant plusieurs fois, sans préciser qu'elle a appelé précédemment.

3



UNE PERSONNE, DIFFÉRENTES INFORMATIONS

Si vous repérez une voix rappelant à plusieurs reprises pour des commandes avec des emails différents.

4



L'INDIFFÉRENCE AUX DÉTAILS

Une personne commandant un objet plusieurs fois sans se préoccuper de la taille/couleur/prix.

5



REFUS DE LIVRAISON À DOMICILE

Une personne refusant la livraison à domicile même si elle est incluse dans le prix, et insistant pour une livraison en point relais/livraison à un tiers.

6



L'URGENCE

Tout devient urgent et la personne insiste sur une livraison rapide.

Nos conseils pour lutter contre la fraude

Les paiements par téléphone sont sujet à un nombre potentiellement important de tentative de fraude. Voici quelques conseils afin de vous prémunir contre celle-ci.



DEMANDEZ LE NOM DE LA BANQUE

Un fraudeur n'aura probablement pas accès à cette information. Si la personne hésite dans sa réponse, soyez vigilant.

RAPPELEZ POUR CONFIRMER LA COMMANDE

En cas de commande au montant élevé incluant de nombreux objets, et de méfiance aggravée, contactez à nouveau la personne afin de confirmer sa commande : un fraudeur ayant commandé sans vraiment prêter attention, ne pourra pas effectuer la confirmation.



SOYEZ FERME

Si une personne tente d'effectuer un paiement avec plus de 3 cartes distinctes, refusez de continuer à essayer.

PROPOSEZ LE FORMULAIRE DE PAIEMENT

Proposez le paiement via un formulaire de paiement. En effet, via celui-ci il y a l'authentification 3D Secure. Cela limite donc le risque de fraude.



C'EST EN TRAVAILLANT TOUS ENSEMBLE QUE NOUS PARVIENDRONS À LIMITER LA FRAUDE !

En cas de doutes, n'hésitez pas à contacter dop@lyra-collect.com, nous serons ravis de vous donner notre avis ; et nous pourrons prendre les mesures nécessaires de notre côté pour bloquer le fraudeur.