



Information presse

IFTM Top Resa – 3/5 octobre 2023 – Porte de Versailles

## **Lyra aux côtés des acteurs du tourisme pour offrir une expérience paiement optimale aux voyageurs du monde entier**

Toulouse, le 19 septembre 2023 – Le groupe Lyra, leader des paiements sécurisés en e-commerce et en magasin, participe à la nouvelle édition d'IFTM Top Resa, le rendez-vous de référence des professionnels du tourisme d'affaires et de loisirs.

Cette année, sur son stand C019, Lyra mettra tout particulièrement l'accent sur l'accueil des visiteurs internationaux en vue des grands événements sportifs de 2024, et donc sur la nécessité d'adaptation des parcours de paiement.

Face à ces enjeux, Lyra présentera les nouveaux moyens de paiement indispensables pour les clientèles étrangères. QR code ou encore paiement par virement en ligne, sont autant de solutions qui permettront aux professionnels d'offrir un service haut de gamme, à l'image de la France.



*« Hôtels, campings, agences de voyage ou encore billetteries, notre solution s'adresse à tous les acteurs du tourisme. Multicanale, multilingue et riche de plus de 150 moyens de paiement, elle leur permet une grande agilité. Et en 2024, la France attend de nombreux visiteurs qui viendront du monde entier ! Il faut donc dès maintenant penser optimisation des parcours d'achat pour être en phase avec les attentes de cette clientèle très exigeante.», explique **Alain Lacour, Président du groupe Lyra.** « C'est pour cette raison que nous serons présent à IFTM afin de les aider, grâce à notre expertise, à faire les bons choix au niveau du paiement.»*

### **Des parcours de paiement modulables pour une satisfaction client optimale**

Pour permettre aux marchands d'accroître leur activité tout en s'adaptant aux nouveaux usages et technologies, Lyra propose un large choix de moyens de paiement (virement en ligne, wallets, Chèques-Vacances Connect, Amex, Diners, Alipay...) et des solutions de gestion de devises.

« Pour répondre à une demande forte de notre communauté, nous allons bientôt proposer le paiement par virement en ligne. Une alternative pour s'affranchir des plafonds carte et offrir une solution identique pour 16 pays européens. S'appuyer sur une solution telle que Lyra, du fait de la richesse des moyens de paiement disponibles, est un vrai plus pour gagner en réactivité et améliorer constamment le parcours de réservation. », témoigne **Marion Woirhaye, Co-fondatrice et CEO de Wikicampers.**



Des solutions plébiscitées par les voyageurs qui permettent aussi aux visiteurs internationaux de régler dans leur devise, avec un double avantage : une augmentation des taux de conversion pour les marchands et une qualité de service optimisée pour les clients !

« Dans le cadre de l'accroissement de notre activité sur le marché européen, améliorer le taux de conversion en proposant des moyens de paiement adaptés aux spécificités locales est un enjeu fort. Cela contribue à renforcer l'attractivité de notre portail pour les campings partenaires et les futurs clients. », confirme **Rémy Dupé, Responsable informatique chez Campings.Luxe.**

**Pour rencontrer l'équipe Lyra, rendez-vous sur le stand C019 !**

**Pour toute demande d'interview : [amandine@asuwish.fr](mailto:amandine@asuwish.fr) / 06 15 25 88 60**

#### **À propos du groupe Lyra :**

Fondée en 2001 par Alain Lacour, Lyra sécurise les paiements en e-commerce et proximité et développe des services à valeur ajoutée pour gérer au quotidien les transactions et les équipements. Basée à Toulouse, Lyra est présente à l'international dans 11 pays (Allemagne, Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Espagne, Inde, Mexique, Pérou et Uruguay). Le groupe compte plus de 450 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 79M€ en 2022.

Le groupe Lyra en quelques chiffres :

+ de 20 milliards de paiements sécurisés et transmis en 2022 dans le monde

+ de 255 000 sites e-commerce dont 62 000 en France

+ de 4 000 000 de terminaux de paiement dans le monde

Ses services sont certifiés PCI DSS, PCI 3DS, Visa, MasterCard et agréés par le GIE Cartes Bancaires.

<https://www.lyra.com/>

**Contact presse Lyra :** Amandine Ferré, [amandine@asuwish.fr](mailto:amandine@asuwish.fr), Tel. : 06 15 25 88 60