



Information presse

Food Hôtel Tech - 3/4 avril – Paris Expo Porte de Versailles

Comment se démarquer et fidéliser sa clientèle ? Lyra place le paiement au cœur de l'expérience client

Toulouse, le 25 mars 2024 – Le groupe Lyra, leader des paiements sécurisés en e-commerce et en magasin, annonce sa participation au rendez-vous de l'innovation dédié aux professionnels de l'hôtellerie-restauration, Food Hôtel Tech.

Pour répondre aux enjeux et aux grandes mutations du secteur, Lyra propose aux marchands de multiplier les points de contact avec les potentiels clients, d'adapter le paiement aux profils des consommateurs et à leurs préférences d'achat, d'anticiper leurs besoins pour, in fine, finaliser les ventes.

Au menu des nombreuses solutions à découvrir sur le stand de Lyra (C12) pour aider les professionnels à se démarquer tout en sécurisant leurs clients :

- Le **paiement omnicanal** (en ligne, en magasin) pour décloisonner le paiement, gagner en mobilité, en rapidité et installer une relation client pérenne.
- Les **moyens de paiement internationaux** pour capter et rassurer facilement des clients du monde entier en leur proposant ce qu'ils ont l'habitude d'utiliser chez eux dès le moment où ils réservent leurs voyages.
- Les **nouveaux moyens de paiement**, par QR Code, par lien, par virement, en plusieurs fois... pour s'adapter aux modes de consommation, aux finances des voyageurs, et capter des clientèles plus exigeantes et plus imprévisibles.

- A noter dans vos agendas -

Mercredi 3 avril – 10h30 – salle 2

CONFÉRENCE :

**« Optimiser les Systèmes de Paiement en Hôtellerie :
Sécurité, Convivialité et Rentabilité au Cœur de l'Expérience Client »**

Pour cette table ronde, les experts Lyra seront accompagnés de :

Dominique Moayedpour - VP Global Sales Consultant - **WeArePlanet**
Cyril Gast, Directeur général des opérations, **Atypio**
Thomas Mulet, Directeur **Patrick Hayat Hotels**
Guilain Denisselle - Président **Tendance Hôtellerie**

Pour rencontrer l'équipe de Lyra, rendez-vous stand C12
Pour toute demande d'interview : amandine@asuwish.fr / 06 15 25 88 60

À propos du groupe Lyra :

Fondée en 2001 par Alain Lacour, Lyra sécurise les paiements en e-commerce et proximité et développe des services à valeur ajoutée pour gérer au quotidien les transactions et les équipements. Basée à Toulouse, Lyra est présente à l'international dans 11 pays (Allemagne, Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Espagne, Inde, Mexique, Pérou et Uruguay). Le groupe compte plus de 450 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 87M€ en 2023.

Le groupe Lyra en quelques chiffres :

+ de 20 milliards de paiements sécurisés et transmis en 2022 dans le monde

+ de 255 000 sites e-commerce dont 62 000 en France

+ de 4 000 000 de terminaux de paiement dans le monde

Ses services sont certifiés PCI DSS, PCI 3DS, Visa, MasterCard et agréés par le GIE Cartes Bancaires.

<https://www.lyra.com/>

Contact presse Lyra

Amandine Ferré

amandine@asuwish.fr

Tel. : 06 15 25 88 60