

Updat'R by CB disponible pour l'ensemble des e-commerçants de Lyra Collect.

CB et le Groupe LYRA annoncent leur collaboration au service de l'innovation et de la continuité des paiements via la mise à disposition généralisée d'Updat'R by CB pour les clients Lyra Collect. Ce déploiement marque une étape clé dans l'amélioration de l'expérience du paiement en ligne en facilitant la mise à jour automatique et sécurisée des données des cartes bancaires CB enregistrées lorsqu'elles arrivent à expiration.

Updat'R by CB permet à Lyra Collect de booster l'expérience client et d'assurer le chiffre d'affaires des e-commerçants !

Dans un contexte où le taux de fidélisation des consommateurs a une importance capitale, la continuité des paiements dans un environnement sécurisé devient essentielle. Updat'R by CB permet la mise à jour en temps réel des données des cartes CB enregistrées, et ce sans intervention du détenteur de la carte. Déjà adopté par plus de 20 000 e-commerçants en France, Updat'R by CB traite chaque mois plus de 6 millions de cartes CB.

« Updat'R by CB apporte une solution concrète aux commerçants et aux acquéreurs dans la gestion de leurs paiements récurrents. Avec le déploiement via Lyra Collect, nous franchissons un cap décisif vers la massification de ce service. Une avancée d'autant plus stratégique que tous les émetteurs CB sont éligibles dès mai 2025. » ajoute Renan Le Bot, Directeur Commercial CB.

Updat'R by CB va permettre aux commerçants équipés par Lyra Collect de réduire les refus de paiement liés à des cartes expirées, renouvelées ou remplacées, et ainsi augmenter leurs revenus en améliorant leur taux de conversion en toute simplicité et sécurité.

« Updat'R by CB s'inscrit parfaitement dans notre volonté de mettre à disposition pour l'ensemble de nos clients tous les leviers possibles pour augmenter leur taux de conversion et leur chiffre d'affaires. Nous sommes fiers d'être le premier acquéreur français à le proposer, de contribuer au côté de CB à simplifier le quotidien de nos e-commerçants et d'améliorer les parcours d'achat. » déclare Alain Lacour, Président du Groupe LYRA.

Jusqu'à deux points de conversion supplémentaires sur les paiements récurrents !

Dans un contexte où le paiement e-commerce CB a franchi les 2 milliards de transactions en 2024, Updat'R by CB conforte la croissance des usages phares du secteur : abonnements et paiements fractionnés. Les marchands de Lyra Collect bénéficient désormais d'un véritable levier de conversion, jusqu'à 2 points* de plus de performance sur leurs paiements récurrents.

* Observation réalisée par CB sur les paiements e-commerce au T1 2025, pour les marchands qui bénéficient du service Updat'R by CB.

A PROPOS DE CB

**Le paiement made in France**

Créé en 1984 pour mettre en œuvre un système de paiement par carte et mobile universel et interopérable ainsi qu'un système de retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets en France, le Groupement des Cartes Bancaires CB est l'organe de gouvernance du système de paiement par carte et mobile CB.

CB est le réseau de paiement leader en France avec plus de 65% de la consommation courante des ménages payée avec une carte ou un mobile CB.

Le réseau CB, c'est aussi en 2024 :

- 77 millions de cartes en circulation
- 44 000 Distributeurs Automatiques de Billets
- 2,5 millions de contrats commerçants CB
- 14,5 milliards de transactions, dont 7,3 milliards en mode sans contact
- 700 milliards d'€ de volume d'affaires
- 2 milliards de transactions e-commerce

Plus d'information sur www.cartes-bancaires.com

A PROPOS DE LYRA COLLECT

Lyra Collect, filiale du Groupe LYRA, offre un service de paiement clé en main pour l'encaissement online et In-store. Agréée par l'ACPR depuis 2017, la société contribue à améliorer la rentabilité des enseignes et des entreprises commerçantes via une plateforme et des outils fiables.

Plus d'information sur <https://www.lyra.com/>

Contact presse pour Lyra :

Aurélié TIBLE – aurelie.tible@lyra.com – 07 86 55 54 18

Contacts presse pour CB :

Havas Paris pour CB : Estelle Bleuze – 06 73 97 94 17 – giecb@havas.com

CB : Françoise Fanari – francoise-fanari@cartes-bancaires.com