

Paragon ID accompagne la transformation numérique des permis de conduire internationaux en France

La sous-direction de l'éducation routière et du permis de conduire* a confié à Paragon ID la mise en œuvre et l'exploitation du nouveau dispositif de délivrance des permis de conduire internationaux. Ce projet marque une étape importante dans la digitalisation des démarches administratives et vise à simplifier l'accès à ce document pour les citoyens.

Jusqu'à récemment, les demandes de permis de conduire internationaux reposaient sur un processus à dominante manuelle. Les usagers devaient envoyer leur photo pour un façonnage manuel du titre ainsi qu'une enveloppe retour affranchie, ce qui entraînait des délais de traitement souvent longs.

**ERPC, intégrée à la Délégation à la sécurité routière - Ministère de l'Intérieur.*

Un parcours entièrement dématérialisé pour les usagers

Le nouveau dispositif introduit un parcours entièrement dématérialisé. Les demandeurs effectuent désormais leur demande en ligne. Ils transmettent leurs justificatifs sous format numérique, téléchargent une e-photo et règlent leur demande directement sur la plateforme de France Titres (ANTS) grâce à la passerelle de paiement de notre partenaire Lyra permettant un paiement direct sécurisé.

L'infrastructure mise en place répond aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de protection des données. **Le système s'appuie sur les environnements certifiés ISO 27001 de Paragon ID pour la sécurisation des données et le service de paiement Lyra conforme aux standards PCI/DSS, référence internationale pour la sécurité des transactions de paiement.**

Une fois les éléments de la demande validés par l'administration, les données sont transmises à Paragon ID. L'entreprise prend alors en charge l'ensemble des opérations de production. Le permis et le courrier d'accompagnement sont personnalisés dans ses installations et l'ensemble est expédié au demandeur par retour en lettre suivie.

Paragon ID assure également la transmission des informations de suivi de production et d'expédition vers les systèmes de gestion du permis de conduire et le portail de France Titres (ANTS), permettant aux demandeurs de suivre en ligne l'état d'avancement de leur dossier.

« La modernisation des démarches administratives constitue un enjeu majeur pour améliorer le service rendu aux citoyens. Ce nouveau dispositif permet de simplifier les procédures sans augmenter significativement les coûts et en améliorant grandement les délais de délivrance des permis de conduire internationaux. »

— Catherine Bachelier, sous-directrice de l'éducation routière et du permis de conduire

« Ce projet illustre la capacité de Paragon ID à accompagner les administrations dans la digitalisation de services critiques. L'entreprise combine expertise industrielle, gestion sécurisée des données et maîtrise des processus logistiques pour offrir une solution complète, du paiement à la production et à l'expédition des documents. »

— Konstantinos Lagios, CCO chez Paragon ID

Les avantages d'un dispositif modernisé

En confiant à Paragon ID la gestion opérationnelle du processus — du paiement à la production et à l'envoi — l'État simplifie l'organisation du service tout en améliorant l'expérience des usagers.

Les bénéfices sont significatifs. Pour l'administration, le dispositif réduit les coûts et la charge de traitement manuel des dossiers. Pour les citoyens, la démarche devient plus simple et beaucoup plus rapide. Les délais de réception passent ainsi de plusieurs mois à seulement quelques semaines.

Une expertise industrielle au service des documents personnalisés

Paragon ID dispose d'une plate-forme sécurisée dédiée à la [personnalisation de documents sensibles](#) sur son site d'Argent sur Sauldre. Grâce à ces capacités, Paragon ID est en mesure d'assurer la personnalisation, l'édition et l'envoi de documents, tels que cartes de transports, cartes professionnelles, résultats d'analyses etc directement au domicile des usagers, en s'appuyant sur des processus maîtrisés, une forte culture du service et des standards élevés de protection des données. L'entreprise envoie des millions de courriers tous les ans.

À propos du Permis de Conduire International

Le permis de conduire international est un document officiel qui permet de conduire dans certains pays étrangers en complément du permis national. Il est généralement exigé en dehors de l'Union européenne, notamment dans des destinations comme les États-Unis, le Japon, l'Australie ou encore certains pays d'Afrique et d'Asie, où les autorités locales demandent une traduction officielle du permis. Ce document ne remplace pas le permis d'origine, qui doit toujours être présenté avec. En France, la demande se fait gratuitement en ligne via le site de [l'Agence nationale des titres sécurisés \(ANTS\)](#). **Contact presse pour Lyra :**

À propos de Lyra

Acteur français reconnu du paiement, le Groupe Lyra accompagne depuis plus de 25 ans les entreprises et les établissements publics dans leurs besoins d'encaissement à distance et en point de vente. Ses solutions modernes et fiables offrent des parcours de paiement simples et accessibles, tout en plaçant la protection des données sensibles et la gestion financière au cœur de ses engagements.

Pour plus d'informations : <https://www.lyra.com/fr/>