



Manual de integração Via formulário

ÍNDICE

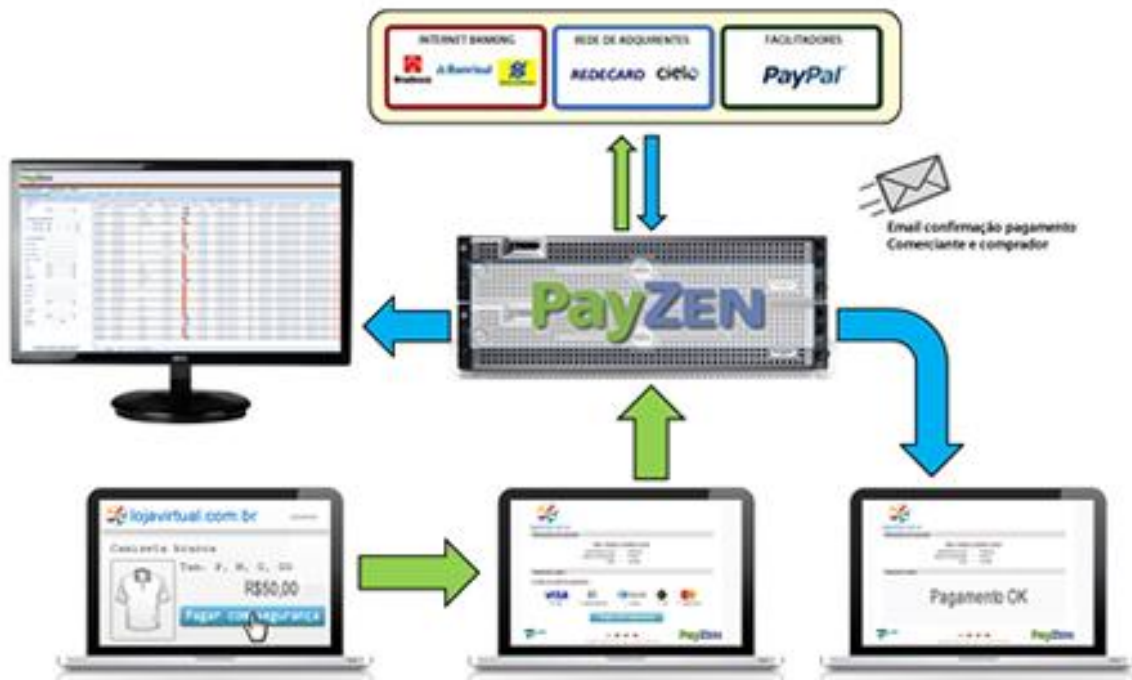
1. PRINCÍPIO GERAL	3
1.1. Cinemática das transações	3
1.2. Segurança	4
2. REDIRECIONAMENTO PARA A PLATAFORMA DE PAGAMENTO	5
2.1. Formato e codificação dos parâmetros	5
2.2. Lista dos parâmetros	6
2.3. Assinatura	11
3. RETORNO AO SITE DO COMERCIANTE	12
3.1. Retorno à loja online	12
3.2. Resposta de servidor para servidor (Resposta sistemática)	16
4. ATIVAR A LOJA EM PRODUÇÃO	17
4.1. Recuperação do certificado de teste e do identificador do site	17
4.2. Fase de testes e cartões para utilizar	17
4.3. Ativação da loja em produção	18
5. SUPORTE TÉCNICO	19
6. CONTATOS	20

1. PRINCÍPIO GERAL

1.1. Cinemática das transações

A cinemática da transação é a seguinte:

- 1) Uma vez o pedido do internauta finalizado, o site de e-commerce redireciona para a plataforma de pagamento. Esse redirecionamento assumirá a forma de um formulário HTTP POST em HTTPS contendo parâmetros descritos no capítulo 2.2.1
- 2) A plataforma de pagamento, após verificação dos parâmetros e da sua assinatura irá apresentar uma página de seleção do tipo de cartão, ou diretamente a digitação correspondente ao cartão quando não existir nenhuma ambiguidade ou quando o meio de pagamento no formulário for forçado.
- 3) A plataforma de pagamento irá exibir uma página da digitação de número do cartão, data de expiração e código de segurança (criptograma visual). Em caso de validação, uma autenticação 3D-Secure acabará acontecendo, em seguida, um pedido de autorização será feito para o banco do cliente, além de controles de fraude interna da plataforma de pagamento.
- 4) Uma página de resumo será mostrada em caso de êxito ou falha com um botão para retornar ao site do comerciante.



1.2. Segurança

Na comunicação entre a plataforma de pagamento e o site de e-commerce, um mecanismo de assinatura deve ser colocado. As trocas de informação sendo feitas através de parâmetros de formulário, um destes parâmetros será a assinatura.

A assinatura será gerada da seguinte forma:

- Criação de uma string representando a concatenação de valores de alguns dados do formulário, separados por um "+".
- Adição a esta string de um "certificado" digital (de teste ou de produção, dependendo do contexto).
- Hash do string resultante gerado com algoritmo SHA1.

A plataforma de pagamento fará obrigatoriamente a verificação da assinatura. É de responsabilidade de o comerciante verificar os dados devolvidos numa transação, especialmente para implementar um controle de validação de pedido.

2. REDIRECIONAMENTO PARA A PLATAFORMA DE PAGAMENTO

Esse redirecionamento é feito através de um formulário HTTP POST. O formulário contém campos descritos abaixo, e uma assinatura com base em alguns desses campos. O URL da plataforma de pagamento é:

<https://secure.payzen.com.br/vads-payment/>

2.1. Formato e codificação dos parâmetros

Nos capítulos seguintes, os parâmetros e seu formato estão listados nas tabelas, incluindo a seguinte legenda:

- **Nome:** especifica o nome do parâmetro, como eles serão utilizados em pedidos HTTP.
- **Formato:** indica o formato dos dados, de acordo com os seguintes códigos:

Notação	Descrição
a	Caracteres alfabéticos ('A' a 'Z' e 'a' a 'z')
n	Caracteres numéricos
s	Caracteres especiais
an	Caracteres alfanuméricos
Ans	Caracteres alfanuméricos e especiais
3	Comprimento fixo de 3 caracteres
...12	Comprimento variável até 12 caracteres

- **Exemplo:** é um exemplo de codificação adequada dos dados.
- **Presença obrigatória:** Indica se a presença do parâmetro é obrigatória. Atenção, um parâmetro obrigatório pode estar vazio.

Notação	Significado
X	Obrigatório
C	Condicional : a condição que torna este parâmetro obrigatório é especificada em uma nota
F	Opcional
.	N/A

- **Código:** se ocorrer um erro na interface entre o site do comerciante e a plataforma de pagamento, a plataforma irá indicar por um código numérico a configuração responsável pela falha no campo vads_extra_result (cf. §3.1.1).

2.2. Lista dos parâmetros

Todos os parâmetros abaixo que contêm caracteres especiais devem ser codificados e transmitidos para a plataforma de pagamento em formato UTF-8

2.2.1. Formato de intercâmbio de dados

Nome do campo	Formato	Código	Obrigatório
vads_action_mode		47	X
vads_amount	n..12	9	X
vads_capture_delay	n..3	6	F
vads_contrib	ans..255	31	F
vads_currency	n3	10	X
vads_cust_address	an..255	19	F
vads_cust_country	a2	22	F
vads_cust_email	an.127	15	C(1)
vads_cust_id	an..63	16	F
vads_cust_name	an..127	18	F
vads_cust_phone	an..32	23	F
vads_cust_cell_phone	an..32	77	F
vads_cust_title	an..63	17	F
vads_cust_city	an..63	21	F
vads_cust_zip	an..63	20	F
vads_ctx_mode		11	X
vads_language	a2	12	F
vads_order_id	an..12	13	F
vads_order_info	an..255	14	F
vads_order_info2	an..255	14	F
vads_order_info3	an..255	14	F
vads_page_action		46	X
vads_payment_cards	an..127	8	F
vads_payment_config		7	X
vads_payment_option_code	n	2	F
signature	an40		X
vads_return_mode		48	C(2)
vads_site_id	n8	2	X
vads_theme_config	ans..255	32	F
vads_trans_date	n14	4	X
vads_trans_id	n6	3	X
vads_validation_mode	n..1	5	F
vads_version		1	X
vads_url_success	ans	24	F
vads_url_referral	ans	26	F
vads_url_refused	ans	25	F
vads_url_cancel	ans	27	F
vads_url_error	ans	29	F
vads_url_return	ans	28	F
vads_user_info	ans	61	.
vads_contracts	ans	62	C(3)

C(1) Obrigatório se houver necessidade de envio de e-mail de confirmação de pagamento para o cliente

C(2) Obrigatório se o comerciante deseja receber a resposta ao pedido na URL internet de volta para a loja em formulário GET ou POST (depois do clique do usuário no botão de volta para loja).

Esta configuração não tem impacto sobre a transmissão nem sobre as configurações de transferência, ou sobre a resposta de servidor para servidor (URL servidor do comerciante).

C(3) Obrigatório se o número do contrato que comerciante usará não é a configuração padrão na plataforma de pagamento.

2.2.2. Descrição detalhada dos parâmetros

signature

Parâmetro obrigatório que permite à plataforma verificar a validade do pedido transmitido (ver seção 2.3).

vads_action_mode

Parâmetro obrigatório que indica o modo de funcionamento da plataforma:

- SILENT: é no caso em que a aquisição dos dados do cartão é feita pelo comerciante.
- INTERACTIVE: é no caso em que a aquisição dos dados do cartão é delegada para a plataforma.

vads_amount

Parâmetro obrigatório. Valor da transação, expresso em sua unidade indivisível (em centavos de Real).

Exemplo: para uma transação de 10 Reais e 28 centavos, o valor do parâmetro é 1028.

Atenção: Um valor igual a zero ou incorreta (presença de decimais) gera uma mensagem de problema técnico associado a um código de retorno (vads_extra_result) no valor de 09.

vads_capture_delay

Parâmetro opcional que indica o tempo em dias antes da remessa no banco. Se este parâmetro não é passado, o valor padrão será usado. Este valor padrão é configurável no Payzen back office por todas as pessoas devidamente autorizadas.

vads_contrib

Informação adicional facultativa, destinada a indicar o nome da solução opensource utilizada durante o pagamento (Joomla, Magento, OScommerce, etc.). Se você usar uma implementação proprietária, este campo pode receber o seu número de versão interna, por exemplo.

vads_ctx_mode

Parâmetro obrigatório que indica o tipo de contexto do ambiente da plataforma de pagamento:

- TEST: uso do modo de teste, necessário usar o certificado de teste para a assinatura.
- PRODUCTION: uso do modo de produção, necessário usar o certificado de produção para a assinatura.

vads_currency

Parâmetro obrigatório que indica a moeda a ser utilizada. De acordo com a norma ISO 4217, para o Real o valor é 986.

http://www.iso.org/iso/support/currency_codes_list-1.htm.

vads_cust_address

Parâmetro opcional. Endereço postal do cliente

vads_cust_address

Parâmetro opcional. Endereço postal do cliente

vads_cust_cpf

Parâmetro obrigatório para boleto bancário e internet Banking. CPF do cliente

vads_cust_country

Parâmetro opcional. Código país do cliente conforme norma ISO 3166, para o Brasil, o código é BR.

http://www.iso.org/iso/english_country_names_and_code_elements.

vads_cust_email

Parâmetro obrigatório para boleto bancário e opcional demais formas de pagamento. E-mail do cliente, necessário para enviar um e-mail resumindo a transação e cópia do boleto gerado.

vads_cust_id

Parâmetro opcional. Nome de usuário do cliente no comerciante.

vads_cust_name

Parâmetro obrigatório para boleto bancário e internet Banking. Nome do cliente.

vads_cust_phone

Parâmetro opcional. Número de telefone do cliente.

vads_cust_title

Parâmetro opcional. Estado civil do cliente

vads_cust_zip

Parâmetro opcional. CEP do cliente

vads_language

Parâmetro opcional. Idioma em que a página de pagamento deve ser exibida (norma ISO 639-1).

Idioma	Codificação ISSO 639-1
Alemão	de
Inglês	en
Chinês	zh
Espanhol	es
Francês	fr
Italiano	it
Japonês	jp
Português	pt

Por padrão, o Francês é selecionado.

vads_order_id

Parâmetro opcional. Número do pedido que pode ser lembrado no e-mail de confirmação de pagamento enviado para o cliente.

vads_order_info, vads_order_info2, vads_order_info3

Campos livres opcionais podendo, por exemplo, ser usados para armazenar um resumo do pedido.

vads_page_action

Este parâmetro é obrigatório e deve possuir o valor PAYMENT.

vads_payment_cards

Parâmetro opcional. “Lista as opções de formas de pagamento a ser exibida para o comprador, separados por “;”.

Se a lista contém apenas uma forma de pagamento, a página de entrada de dados de pagamento ou o boleto será apresentada diretamente. Caso contrário, a página de seleção da forma de pagamento será apresentada.

Se este parâmetro estiver vazio, todas as formas de pagamento definidas em seu BackOffice do PayZEN serão apresentadas na seleção.

As diferentes formas de pagamento possíveis são:

Rede adquirente	Meio de pagamento	Valores "vads_payment_cards"
Cielo	Diners	CIELO_DINERS
Cielo	Elo	CIELO_ELO
Cielo	Mastercard	CIELO_MASTERCARD
Cielo	Visa	CIELO_VISA
Redecard	Mastercard	REDECARD_MASTERCARD
Redecard	Visa	REDECARD_VISA
Boleto	Boleto	BOLETO

NOTA: Ainda não é possível enviar um valor para Internet Banking, para esta opção mande o parâmetro vazio.

vads_payment_config

Este parâmetro obrigatório indica a forma de pagamento:

- SINGLE indica um pagamento único.
- MULTI indica um pagamento em N vezes. Neste caso, o parâmetro consiste na seqüência "MULTI:" seguido de pares chaves / valores separados por ";". Os parâmetros são:
 - "first" indica o valor do primeiro pagamento.
 - "count" indica o número total de parcelas.
 - "period" indica o intervalo em dias entre duas parcelas.

Exemplo:

vads_currency=978 vads_amount=10000 vads_payment_config=MULTI:first=5000;count=3;period=30

Nesta configuração:

- O valor total é de 100 reais;
- Um pagamento inicial de 50 reais será feito no hoje + "Vads_capture_delay" dias;
- Um segundo pagamento de 25 reais será feito no hoje + "vads_capture_delay" + 30 dias;
- O terceiro e último pagamento de 25 reais será feito no hoje + "Vads_capture_delay" + 60 dias.

O total das 3 transações é, conseqüentemente, 100 reais ao final.

NB: Se a data de validade do cartão não permite efetuar o(s) último(s) pagamento(s), em caso de captura dos dados do cartão na plataforma, o usuário terá o seu pedido recusado com a mensagem "data de expiração inválida" em caso de captura no comerciante, o pagamento será negado com o valor 05 no campo vads_result.

vads_payment_option_code

Parâmetro utilizado para definir o número de parcelas numa transação com cartão de crédito para pagamento parcelado. Número de parcelas 01 = 1 parcela; 02 = 2 parcelas; 12 = 12 parcelas, etc.

vads_return_mode

Parâmetro utilizado para condicionar o envio dos parâmetros para as URL de volta para o site do comerciante.

Não definido, vazio ou NONE: nenhum parâmetro será enviado para a URL de retorno.

POST: os parâmetros de retorno serão enviados de volta para o URL na forma de um formulário HTTP POST.

GET: os parâmetros de retorno serão enviados para a URL de retorno na forma de um formulário HTTP GET (na "query string").

vads_site_id

Parâmetro obrigatório atribuído no momento da inscrição na plataforma de pagamento.

Seu valor está disponível na interface do BackOffice do PayZEN em "Configurações" / "Loja". Informação disponível para todos os usuários autorizados.

vads_theme_config

Parâmetro para personalizar determinadas configurações da página padrão de pagamento da plataforma, tais como logotipos, banners e algumas mensagens. Consulte o apêndice para mais informações.

vads_trans_date

Este parâmetro é obrigatório. Corresponde ao carimbo de hora no formato TIMESTAMP: AAAAMMDDHHMMSS. O carimbo de hora deve necessariamente coincidir com a data e a hora atuais no fuso horário GMT (ou UTC).

vads_trans_id

Este parâmetro é obrigatório. Consiste em seis caracteres numéricos e deve ser único para cada transação em uma loja determinada no dia. De fato o identificador único de transação no nível da plataforma de pagamentos consiste no vads_site_id, de vads_trans_date limitado ao valor do dia (parte correspondente à AAAAMMDD) e vads_trans_id. É da responsabilidade do site do comerciante garantir a unicidade no dia.

É imperativo que seja entre 000.000 e 899.999. A fatia 900.000 e 999.999 é proibida.

Importante: um valor de comprimento inferior a 6 causa um erro ao chamar o URL de pagamento. Obrigado por respeitar este comprimento de 6 caracteres.

vads_validation_mode

Parâmetro especificando o modo de validação da transação (pelo comerciante manualmente ou automaticamente pela plataforma).

Valores "vads_validation_mode"	Significado
Ausento ou vazio	Configuração padrão definida no BackOffice do PayZEN
0	Captura automática
1	Captura Manual

vads_version

Parâmetro obrigatório que deve ter o valor V2.

vads_url_cancel

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado se ele clicar em "cancelar e voltar para a loja" antes do pagamento.

vads_url_error

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado em caso de erro de processamento interno.

vads_url_referral

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado em caso de recusa de autorização com o código 02 "entrar em contato com o emissor do cartão", após apertar o botão "voltar à loja."

vads_url_refused

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado por qualquer outra razão que não seja a recusa de autorização com motivo 02 (entrar em contato com o emissor do cartão) depois de clicar no botão "voltar à loja".

vads_url_success

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado em caso de sucesso do pagamento, após apertar o botão "voltar à loja".

vads_url_return

Parâmetro opcional. Nos casos em que a captura dos dados bancários é delegada para a plataforma de pagamento, URL para o qual o cliente será redirecionado após apertar o botão "voltar para a loja", se os URLs correspondentes aos casos antes vistos não estiverem preenchidos.

Se o URL não está presente no pedido, é a configuração na ferramenta de gestão de caixa que será levada em conta. De fato, é possível configurar URLs de volta no modo TEST e no modo PRODUÇÃO. Esses parâmetros são chamados de "URL de volta da loja" e "URL de volta da loja em modo de teste", respectivamente, e estão disponíveis na aba "Configuração", na criação de uma loja. No entanto, se nenhuma URL estiver presente, seja no pedido ou na configuração da loja, o botão "voltar à loja" irá redirecionar para o URL genérico da loja (parâmetro denominado "URL" na configuração da loja).

2.3. Assinatura

A assinatura será composta por todos os campos cujos nomes começam com a string "vads_". Os campos devem estar em ordem alfabética.

Os valores desses campos devem ser concatenados com o caractere "+".

Importante: No cálculo da assinatura, a ordem alfabética dos parâmetros deve ser respeitada.

Ao resultado dessa concatenação, se concatenará o valor do certificado usado(Certificado de teste ou de produção).

Exemplo: Se os parâmetros da query forem os seguintes:

- vads_version = V2
- vads_page_action = PAYMENT
- vads_action_mode = INTERACTIVE
- vads_payment_config = SINGLE
- vads_site_id = 12345678
- vads_ctx_mode = TEST
- vads_trans_id = 654321
- vads_trans_date = 20090501193530
- vads_amount = 1524
- vads_currency = 986

e o valor do certificado em função do ambiente(teste ou produção) = 1122334455667788

A ordem alfabética dos parâmetros é a seguinte: vads_action_mode, vads_amount, vads_ctx_mode, vads_currency, vads_page_action, vads_payment_config, vads_site_id,, vads_trans_date, vads_trans_id, vads_version.

Será necessário adicionar a esses parâmetros o valor do certificado.

A string a ser usada para o hash usando o algoritmo SHA-1 será a seguinte:

INTERACTIVE+1524+TEST+986+PAYMENT+SINGLE+12345678+20090501193530+654321+V2+1122334455667788

Importante: A assinatura a ser transmitida não é igual a esta string, mas ao hash desta string usando o algoritmo SHA-1.

3. RETORNO AO SITE DO COMERCIANTE

Os campos que contêm caracteres especiais serão enviados em UTF-8.

3.1. Retorno à loja online

O comportamento deste redirecionamento depende do valor do parâmetro vads_return_mode.

Se vads_return_mode estiver com valor vazio ou NONE, nenhum parâmetro é transmitido de volta para a loja online.

Caso contrário, se vads_return_mode está com o valor POST ou GET, uns parâmetros de volta são transmitidos, respectivamente, na forma de um formulário HTTP POST, ou nos parâmetros da "query string".

O formulário contém campos descritos abaixo, bem como uma assinatura baseada na totalidade desses campos. O "certificado" utilizado é o mesmo que da query.

3.1.1. Lista dos parâmetros

vads_action_mode		sim	idem query
vads_amount		sim	idem query
vads_auth_result	n2	sim	vazio se erro antes autorização
vads_auth_mode		sim	MARK : prise d'empreinte FULL : autorização do valor total
vads_auth_number	n6	sim	vazio se a autorização falhou.
vads_capture_delay	n..3	sim	Valor padrão ou valor especificado na query
vads_card_brand	an..127	sim	vazio se nenhum cartão foi selecionado (volta para a loja).
vads_card_number	an..19	sim	número oculto
vads_ctx_mode		sim	idem query
vads_currency		sim	idem query
vads_extra_result	n2	sim	numérico, pode ser vazio.
vads_payment_config	oui	sim	idem query
Signature		sim	
vads_site_id	oui	sim	idem query
vads_trans_date	oui	sim	idem query
vads_trans_id	oui	sim	idem query
vads_validation_mode	n1	sim	valor padrão ou valor especificado na query
vads_warranty_result		sim	vazio ou YES, NO, UNKNOWN
vads_payment_certificate	an40	sim	vazio se o pagamento falhou
vads_result	n2	sim	numérico, sempre preenchido
vads_version		sim	Idem query
vads_order_id			Idem query
vads_order_info			Idem query
vads_order_info2			Idem query
vads_order_info3			Idem query
vads_cust_address			Idem query
vads_cust_country			Idem query
vads_cust_email			Idem query
vads_cust_id			Idem query
vads_cust_name			Idem query

vads_cust_phone			Idem query
vads_cust_title			Idem query
vads_cust_city			Idem query
vads_cust_zip			Idem query
vads_language			valor padrão ou valor especificado na query
vads_payment_src			Idem query
vads_user_info			Idem query
vads_theme_config			Idem query
vads_contract_used	ans..250		Contrato usado
vads_expiry_month	n..2		Idem query
vads_expiry_year	n4		Idem query
vads_card_info	ans..250		Idem query
vads_card_options	ans..250		Idem query
vads_threeds_enrolled	a1		
vads_threeds_cavv	ans28		
vads_threeds_eci	n2		
vads_threeds_xid	ans28		
vads_threeds_cavvAlgorithm	n1		
vads_threeds_status	a1		

vads_action_mode, vads_amount, vads_currency, vads_payment_config, vads_site_id, vads_trans_date, vads_trans_id, vads_version, vads_payment_src, vads_user_info, vads_theme_config, vads_order_info, vads_order_info2, vads_order_info3, vads_cust_address, vads_cust_country, vads_cust_email, vads_cust_id, vads_cust_name, vads_cust_phone, vads_cust_title, vads_cust_city, vads_cust_zip, vads_expiry_month, vads_expiry_year, vads_card_info, vads_card_options

Mesmos valores que a query.

vads_threeds_enrolled, vads_threeds_cavv, vads_threeds_eci, vads_threeds_xid, vads_threeds_cavvAlgorithm, vads_threeds_status

Mesmos valores que a query se a autenticação 3D-Secure é realizada pelo site de e-commerce. Caso contrário, estes campos são avaliados pelo resultado da autenticação 3D-Secure feitas através do MPI da plataforma Payzen.

vads_auth_result

Código de retorno do pedido de autorização devolvido pelo banco emissor, se disponível (vazio caso contrário).

vads_auth_result	Significado
0	transação aprovada ou tratada com sucesso
2	entrar em contato com o emissor do cartão
3	aceitador inválido
4	guardar o cartão
5	não honrar
7	guardar o cartão, condições especiais
8	aprovar após a identificação
12	transação inválida
13	valor inválido
14	número de portador inválido
30	erro de formato
31	Identificador do organismo comprador desconhecido

33	data de validade do cartão ultrapassado
34	suspeita de fraude
41	cartão perdido
43	cartão roubado
51	insuficiência de fundos ou crédito excedido
54	data de validade do cartão ultrapassado
56	cartão ausento do arquivo
57	operação não permitida ao portador
58	transação proibida no terminal
59	suspeita de fraude
60	o aceitador do cartão deve contatar o comprador
61	valor do saque acima do limite
63	regras de segurança não seguidas
68	resposta não recebida ou recebida tarde demais
90	suspensão temporária do sistema
91	emissor de cartões indisponível
96	mau funcionamento do sistema
94	transação duplicada
97	prazo da temporização de vigilância global ???
98	servidor indisponível novo pedido de roteamento da rede
99	incidente domínio iniciador

vads_auth_number

Número da autorização retornado pelo servidor do banco, se disponível (caso contrário, vazio).

vads_auth_mode

Indica como foi feito o pedido de autorização. Este campo pode ter os seguintes valores:

- FULL: corresponde a uma autorização do montante total da transacção, no caso de um pagamento unitário e liberação com menos de seis dias, ou a uma autorização do valor do primeiro pagamento no caso de pagamento parcelado, no caso de uma liberação deste primeiro pagamento dentro de 6 dias.
- MARK: corresponde a uma prise d’empreinte do cartão, caso o pagamento tenha sido enviado no banco há mais de 6 dias.

vads_capture_delay

Idêntico à query, se tiver sido especificado nela, caso contrário, retorna o valor padrão configurado.

vads_card_brand

Tipo de cartão utilizado para o pagamento, se disponível (caso contrário, vazio).

vads_card_number

Número de cartão escondido.

vads_expiry_month

Idêntico à query, se tiver sido especificado nela, caso contrário, retorna o mês de expiração do cartão utilizado para o pagamento, se disponível (caso contrário, vazio).

vads_expiry_year

Idêntico à query, se tiver sido especificado nela, caso contrário, retorna o ano de expiração do cartão utilizado para o pagamento, se disponível (caso contrário, vazio).

vads_language

Idêntico à query, se tiver sido especificado nela, caso contrário, retorna o valor padrão configurado.

signature

Parâmetro permitindo que o site de e-commerce verifique a validade do pedido transmitido pela plataforma de pagamento (ver seção seguinte).

vads_validation_mode

Idêntico à query, se tiver sido especificado nela, caso contrário, retorna o valor padrão configurado.

vads_warranty_result

Se a autorização for concluída com êxito, indica a garantia de pagamento, ligada à 3D-Secure:

vads_warranty_result	Significado
YES	O pagamento é garantido
NO	O pagamento não é garantido
UNKNOWN	Devido a um erro técnico, o pagamento não pode ser garantido
Sem valor	Garantia de pagamento não aplicável

vads_payment_certificate

Se a autorização for concluída com êxito, a plataforma de pagamento entregará um certificado de pagamento. Para dúvidas a respeito de um pagamento feito na plataforma, esta informação deverá ser comunicada.

vads_result

Código de retorno geral. Tem um dos seguintes valores::

00: Pagamento feito com sucesso.

02: O comerciante deve contatar o banco do portador do cartão.

05: Pagamento negado.

17: Cancelamento cliente.

30: Erro de formato na query. Relacionar com o valor do campo vads_extra_result.

96: Erro técnico durante o pagamento.

vads_extra_result

Código complementar de resposta. Seu significado depende do valor informado no vads_result.

Quando vads_result vale 30 (erro de query), vads_extra_result contém o código numérico do campo que contém um erro de valorização ou de formato. Este valor pode ser preenchido com 99 no caso de um erro desconhecido na query.

Quando vads_result vale 05 (rejeitada) ou 00 (aceita), vads_extra_result contém o código numérico do resultado dos controles de risco.

vads_extra_result	Significado
Vide	Verificação não realizada
00	Todos os controles foram realizados com sucesso
02	O cartão excedeu o crédito autorizado
03	O cartão pertence à lista cinza do comerciante
04	O país de emissão do cartão pertence à lista cinza do comerciante ou o país de emissão do cartão não está na lista branca do comerciante.
05	O endereço IP pertence à lista cinza do comerciante
99	Problema técnico encontrado pelo servidor durante o processamento de um dos controles locais

3.1.2. Assinatura

Para os URL de retorno parametrizados, a construção da assinatura de retorno é semelhante à realizada durante a query. Consulte a seção 2.3 para mais informações.

3.2. Resposta de servidor para servidor (Resposta sistemática)

Este recurso permite que você especifique um URL na ferramenta gestão que a plataforma de pagamento pode sempre chamar. Ao contrário do caso anterior, a query HTTP não passa pelo navegador do cliente, mas é feita de servidor para servidor. Ele contém todos os parâmetros de resposta descritos na Seção 3.1, acrescido de um parâmetro adicional chamado vads_hash.

Importante: Este URL é automaticamente chamado com um formulário HTTP POST, isso qualquer seja o valor do vads_return_mode.

Atenção: O uso da resposta de servidor para servidor através da configuração do URL correspondente no back office PayZEN é fortemente recomendado.

Para o comerciante, é a única maneira de saber com certeza o resultado da transação e, portanto, de gerenciar seu inventário automaticamente, por exemplo.

Para configurar esta resposta, vá para o BackOffice do PayZEN em menu Configuração >> loja >> configuração, e preencha o campo "URL servidor"

URL servidor

Esta URL é sistematicamente chamada ao fim do pagamento, concluído ou recusada. É indispensável informá-la e explorá-la quando ela é contatada, se você quer analisar os códigos de retorno dos pagamentos e colocar, eventualmente em dia sua aplicação.

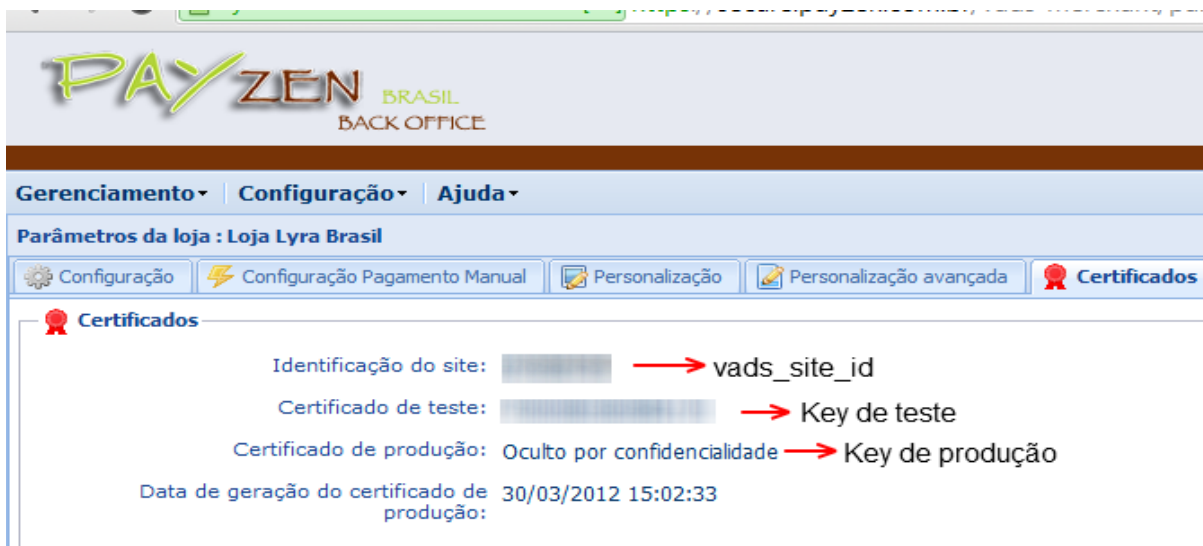
URL servidor da loja em modo teste:

URL servidor da loja em modo produção:

4. ATIVAR A LOJA EM PRODUÇÃO

4.1. Recuperação do certificado de teste e do identificador do site

Um "certificado" específico para a fase de teste é necessário para interagir com o servidor de teste da plataforma de pagamento. Está disponível no BackOffice do PayZEN em: Configuração >> Loja >> Certificados. Informação disponível para usuários autorizados.



O identificador do site (dado "vads_site_id"), que foi atribuído automaticamente pela plataforma de pagamento para a sua loja durante o registo, está disponível no BackOffice do PayZEN em: Configuração / Loja / Configuração Geral, rubrica "identificador do site". Esse valor é usado no cálculo da assinatura.

4.2. Fase de testes e cartões para utilizar

Antes de ativar a loja em produção, é necessário realizar testes para garantir um diálogo adequado entre a loja online e a plataforma de pagamento.

Estes testes devem ser realizados sempre antes de pedir a ativação em produção.

Os pedidos de pagamento de teste enviados através do formulário HTTP POST devem conter o dado vads_ctx_mode no valor de TESTE. Eles devem usar também o certificado de teste previamente recolhido para o cálculo da assinatura.

Em fase de test, o comerciante pode testar configurações 3D-Secure ou não 3D-Secure, independentemente de sua configuração real.

Diferentes casos de pagamento podem ser simulados usando os números do cartão de teste especificados abaixo, a escolha da data e do código de segurança é livre (ex: data de validade dezembro 2010 e CVV = 123).

Observe : Atenção, os pagamentos com números de cartão de crédito verdadeiros em modo de teste passarão como pagamento recusado.

Todas as transações teste estão disponíveis para as pessoas habilitadas no PayZEN BackOffice no seguinte endereço: <https://secure.payzen.com.br/vads-merchant/>

Essas operações estão disponíveis para visualização através do menu "Gerenciamento TESTE no canto superior direito do BackOffice.

Elas estão disponíveis para visualização também através do menu Gerenciamento (canto superior esquerdo), selecionando "Transações de teste".

Importante: Na fase de teste, após o preenchimento no BackOffice do PayZEN da URL do servidor no modo de teste, verifique sem clicar em "voltar a loja" após o pagamento, que o BackOffice do seu site é devidamente informado sobre o status de pagamento.

4.3. Ativação da loja em produção

Após a assinatura do contrato, o seu certificado de produção foi gerado. Esta geração de certificado é confirmada por um e-mail enviado para o comerciante.

Depois de receber esta confirmação, o webmaster deve recolher o certificado de produção e alterar a variável vads_ctx_mode, conforme mostrado no parágrafo seguinte para ativar de fato a loja em produção.

4.3.1. Recuperação do certificado de produção e alteração do campo "vads_ctx_mode"

O certificado de produção será disponibilizado no BackOffice do PayZEN em: Configurações" >> Loja >> aba "Certificado". Ele substitui o anteriormente fornecido como parte dos testes.

É acessível por todas as pessoas devidamente autorizadas. Por razões de segurança, esse certificado não estará disponível logo que uma primeira transação (excluindo pagamentos manuais) for realizada na loja. Como tal, pedimos-lhe para tomar todas as medidas de segurança adequadas para seu uso e sua conservação.

A variável vads_ctx_mode deve a partir de agora ter o valor PRODUCTION no seu formulário.

4.3.2. Realização da primeira transação em produção

Recomenda-se ao comerciante completar uma transação para verificar o funcionamento do começo até o fim em ambiente de produção. Esta transação será cobrada.

O BackOffice do PayZEN permanece acessível no seguinte endereço: <https://secure.payzen.com.br/vads-merchant/>

As transações estão agora disponíveis para consulta através do menu "Gerenciamento" no canto superior esquerdo da ferramenta de gestão de caixa.

Verifique o funcionamento do URL do servidor preenchido no BackOffice, sem clicar no botão "voltar à loja".

5. SUPORTE TÉCNICO

Para qualquer problema de acesso ao back office Payzen, você deve usar os links "conta bloqueada" ou "senha esquecida", disponível na página de login do BackOffice do PayZEN.

Para dúvidas técnicas, entre em contato conosco pelo telefone: (11) 3336-9200

Disponível em dias úteis, de segunda a sexta-feira das 08h00 as 17h00 (horário comercial).

6. CONTATOS

Qualquer dúvida sobre as funcionalidades, manuseio operacional e a nossa proposta comercial, entre em contato.

Reinaldo Santos

Tel : 11 3336-9200

Fax : 11 8716-0037

Email : reinaldo.santos@lyra-network.com.br

